



pp. 170, € 23,00 Cod.
1796.425(V)

Collana: Trend

Disponibile da fine aprile 2025

Tiziana Fragomeni

CREATORI DI RELAZIONI

Il metodo, le tecniche e gli strumenti
per diventare esperti nell'Arte del Noi

Chi sono i *creatori di relazioni*? Sono tutti quei professionisti che quotidianamente, nel loro lavoro, devono trovare la chiave per comprendere le persone che hanno di fronte, comunicare con loro, risolvere problemi o gestire conflitti.

Mediatori, formatori e negoziatori, ma anche counselor, coach e manager, per non parlare di magistrati e avvocati, sanno quanto sia importante, prima ancora di esercitare le proprie competenze specifiche, saper instaurare *relazioni efficaci e costruttive*.

Come affinare questa capacità? E, se è vero che, come scriveva Martin Buber, "all'inizio è la relazione", che cosa vuol dire incontrare gli altri ed entrare in relazione con loro? È possibile riuscirci senza saper stare in relazione con se stessi?

Per diventare esperti dell'Arte del Noi, questo testo propone non solo un metodo, sperimentato da tempo dall'autrice, ma anche pratiche di potenziamento dell'auto-osservazione e dell'osservazione esterna; strumenti per rafforzare l'ascolto; tecniche per sviluppare la competenza emotiva, l'analisi e la lettura dei conflitti.

Le relazioni interpersonali si fondano sulla capacità di *sentire* le connessioni che si stabiliscono tra noi e gli altri: questo testo, in sintesi, fornisce un valido aiuto per imparare a riconoscerle e a rafforzarle.

Tiziana Fragomeni, avvocato, negoziatore e mediatore, progetta, organizza e conduce da anni workshop, corsi ed eventi per enti pubblici e privati. Membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo, Responsabile Scientifico dell'Associazione enne.zero, per i nostri tipi ha già pubblicato *I Professionisti e la gestione dei conflitti* (2015) e *Surfando sul conflitto* (2016). www.tizianafragomeni.it

Per acquistare rivolgersi a:

Ufficio vendite
vendite@francoangeli.it
fax 02 26141958
tel. 02 2837141

www.francoangeli.it

Indice**La relazione**

L'intelligenza artificiale e la sfida alle relazioni
Il creatore di relazioni
Le competenze relazionali

Gli elementi prodromici alla creazione della relazione

La presenza
La consapevolezza
Lo stato di flow
Il pensiero circolare
Il tempo

Metodo: elementi di base

Il Metodo O.A.S.I.
Riconoscere il sistema operativo della persona
L'aggancio fiduciario
Relazione e conflitto
Il flusso narrativo
Le parole chiave
Le domande
La O di O.A.S.I.
La A di O.A.S.I.
La S di O.A.S.I.
La I di O.A.S.I.

Metodo: a che cosa prestare attenzione

Individuazione delle credenze e delle convinzioni
Individuazione dei bisogni
Individuazione dei blocchi

Metodo: strumenti e tecniche

Tipologia delle domande
Cambiare e riprogrammare le credenze
Cancellare i vecchi programmi
Interrompere le coazioni a ripetere
Modificare il linguaggio
I tre setacci
Tecnica del triplo sì
Tecniche di defusione emozionale
Tecnica dello storytelling
Tecnica dello scalatore
Avviare il cambiamento
Verificare l'efficacia del lavoro
Conclusioni

Protocollo del creatore di relazioni**I dieci livelli di trasformazione del conflitto****Assiomi****Glossario****Ringraziamenti****Bibliografia**