

Chi sono i *creatori di relazioni*? Sono tutti quei professionisti che quotidianamente, nel loro lavoro, devono trovare la chiave per comprendere le persone che hanno di fronte, comunicare con loro, risolvere problemi o gestire conflitti.

Mediatori, formatori e negoziatori, ma anche counselor, coach e manager, per non parlare di magistrati e avvocati, sanno quanto sia importante, prima ancora di esercitare le proprie competenze specifiche, saper instaurare *relazioni efficaci e costruttive*.

Come affinare questa capacità? E, se è vero che, come scriveva Martin Buber, "all'inizio è la relazione", che cosa vuol dire incontrare gli altri ed entrare in relazione con loro? È possibile riuscirci senza saper stare in relazione con se stessi?

Per diventare esperti dell'Arte del Noi, questo testo propone non solo un metodo, sperimentato da tempo dall'autrice, ma anche pratiche di potenziamento dell'auto-osservazione e dell'osservazione esterna; strumenti per rafforzare l'ascolto; tecniche per sviluppare la competenza emotiva, l'analisi e la lettura dei conflitti.

Le relazioni interpersonali si fondano sulla capacità di *sentire* le connessioni che si stabiliscono tra noi e gli altri: questo testo, in sintesi, fornisce un valido aiuto per imparare a riconoscerle e a rafforzarle.

Tiziana Fragomeni, avvocato, negoziatore e mediatore, progetta, organizza e conduce da anni workshop, corsi ed eventi per enti pubblici e privati. Membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo, Responsabile Scientifico dell'Associazione enne.zero, per i nostri tipi ha già pubblicato *I Professionisti e la gestione dei conflitti* (2015) e *Surfando sul conflitto* (2016). www.tizianafragomeni.it

FrancoAngeli
La passione per le conoscenze

€ 23,00 (V)

ISBN 978-88-351-7232-1



9 788835 172321

1796,425

T. FRAGOMENI

CREATORI DI RELAZIONI



Tiziana Fragomeni

CREATORI DI RELAZIONI

Il metodo, gli strumenti e le pratiche per diventare esperti nell'Arte del Noi



FrancoAngeli

Tiziana Fragomeni

CREATORI DI RELAZIONI

**Il metodo, gli strumenti e le pratiche
per diventare esperti nell'Arte del Noi**

FrancoAngeli