



ORDINE DEGLI  
AVVOCATI DI MILANO

E

FONDAZIONE FORENSE DI MILANO

## **CONFLICT ON DEMAND**

*Laboratori per praticare le tecniche di gestione costruttiva dei conflitti,  
negoziazione e mediazione*

Organizzati dall'Ordine degli Avvocati di Milano e dalla Fondazione Forense di Milano. **La partecipazione al laboratorio attribuisce 5 crediti formativi, di cui 1 in materia obbligatoria.**

### **PREMESSA**

Stiamo da tempo assistendo a una vera e propria **rivoluzione nel settore della giustizia civile**. A partire dallo **strumento della mediazione** delle controversie, introdotto dal nostro legislatore con il decreto 28/10, quale condizione preliminare per esperire l'azione giudiziaria, alle modifiche delle procedure esistenti, effettuate da un lato con il passaggio della controversia dal giudice ordinario a un collegio arbitrale (**arbitrato delegato**), dall'altro con lo strumento della **negoziazione assistita**, introdotto con il decreto 132/2014 conv. dalla L. 162/2014, che affida alle parti e agli avvocati la legittimazione a definire le liti con un accordo che costituisce titolo esecutivo, tutto sta andando in una precisa direzione: la **necessità di un avvocato esperto** non solo di contenzioso ma anche di procedure alternative alla causa e al giudizio, ovvero **di ADR** (Alternative Dispute Resolution) che, se conosciute oltre la cornice normativa, **offrono al legale metodi, tecniche e strumenti per scegliere la migliore strategia con il cliente, trasformando i blocchi conflittuali in esiti soddisfacenti e produttivi.**

L'Ordine degli Avvocati di Milano crede da tempo nelle procedure alternative, tant'è che presso il Tribunale di Milano, come avviene da tempo in altri paesi con il Multi-Door System, ovvero una divisione presente nei Tribunali che permette alle parti di comporre le controversie attraverso diversi tipi di ADR, è possibile accedere ai **servizi** offerti dall'**Organismo di Conciliazione Forense** e dalla **Camera Arbitrale**, quali **strumenti di risoluzione alternativa delle controversie**, capaci di garantire **rapidità, economia, specializzazione, legittimità, riservatezza** del procedimento ed **efficacia del risultato**. Al fine di **far conoscere le preziose metodologie contenute negli strumenti di ADR**, nascono i **laboratori di Conflict On Demand**.

**CHE COS'E' CONFLICT ON DEMAND**

Sono laboratori dove **apprendere e praticare le metodologie e le tecniche inerenti gli strumenti di ADR (gestione dei conflitti, negoziazione e mediazione)**, che i **professionisti possono utilizzare in differenti contesti**.

Ogni laboratorio infatti sarà dedicato alla **messa in pratica degli strumenti più idonei per:**

- **gestire costruttivamente i conflitti con i propri clienti, con il collega di controparte, o con il magistrato in udienza;**
- **negoziare con metodo accordi condivisi quando si è in negoziazione assistita;**
- **assistere il proprio cliente in mediazione.**

La **caratteristica di *Conflict On Demand*** è **lavorare solo su casi concreti con un metodo induttivo**, che permette cioè di costruire la teoria partendo da situazioni reali di conflitto, negoziato, o mediazione.

***Conflict On Demand*** è progettato per offrire ai partecipanti **l'opportunità e la possibilità di portare problematiche riguardanti propri conflitti, negoziati, mediazioni**, vissute nel proprio lavoro, le quali verranno esaminate in aula con lo scopo di aiutare a trovare la migliore strategia di intervento.

Inoltre, una **parte del laboratorio sarà dedicata agli aspetti deontologici** nella relazione tra cliente e avvocato, avvocato e collega di controparte e tra avvocato e magistrato.

## **STRUTTURA DI CONFLICT ON DEMAND**

Due mezze giornate di quattro ore, di cui la prima di 2 ore di teoria e 2 di pratica e la seconda 3 ore di pratica e 1 di deontologia, per un totale complessivo di 8 ore per ciascun laboratorio.

### **Relatori:**

**Tiziana Fragomeni**, avvocato negoziatore, mediatore e formatore in tecniche di negoziazione, mediazione e gestione costruttiva dei conflitti. Responsabile scientifico del Movimento enne.zero, Membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo e del Comitato Tecnico Scientifico, da anni progetta, organizza e conduce workshop, corsi ed eventi in materia di negoziazione, gestione dei conflitti e mediazione per enti pubblici e privati. Autrice di testi in materia di mediazione e conflitto.

**Antonella Ratti**, avvocato in Milano, Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Milano, Componente designato del CPO dell'Ordine degli Avvocati di Milano, Componente del Direttivo Nazionale AIAF, Avvocato abilitato alla pratica collaborativa.

### **COSTO**

Euro 70,00

### **DATE E LUOGO**

9 maggio, 16 maggio 2018, Sala Conferenze Palazzo di Giustizia, Milano, ora 14.30/18.30.

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 5 crediti formativi di cui 1 in materia obbligatoria.**

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di Euro 70,00 **per gli avvocati** devono essere effettuate **dall'area webFormaSFERA** (<http://albosfera.sferabit.com/coamilano>) accessibile dal sito internet [www.ordineavvocatimilano.it](http://www.ordineavvocatimilano.it) area **FormazioneContinua.**