



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO

E

FONDAZIONE FORENSE DI MILANO

CONFLICT ON DEMAND

*Laboratori per praticare le tecniche di gestione costruttiva dei conflitti,
negoziazione e mediazione*

Organizzati dall'Ordine degli Avvocati di Milano e dalla Fondazione Forense di Milano. **La partecipazione a ciascun laboratorio attribuisce 5 crediti formativi, di cui 1 in materia obbligatoria.**

PREMESSA

Stiamo da tempo assistendo a una vera e propria **rivoluzione nel settore della giustizia civile**. A partire dallo **strumento della mediazione** delle controversie, introdotto dal nostro legislatore con il decreto 28/10, quale condizione preliminare per esperire l'azione giudiziaria, alle modifiche delle procedure esistenti, effettuate da un lato con il passaggio della controversia dal giudice ordinario a un collegio arbitrale (**arbitrato delegato**), dall'altro con lo strumento della **negoziazione assistita**, introdotto con il decreto 132/2014 conv. dalla L. 162/2014, che affida alle parti e agli avvocati la legittimazione a definire le liti con un accordo che costituisce titolo esecutivo, tutto sta andando in una precisa direzione: la **necessità di un avvocato esperto** non solo di contenzioso ma anche di procedure alternative alla causa e al giudizio, ovvero **di ADR** (Alternative Dispute Resolution) che, se conosciute oltre la cornice normativa, **offrono al legale metodi, tecniche e strumenti per scegliere la migliore strategia con il cliente, trasformando i blocchi conflittuali in esiti soddisfacenti e produttivi.**

L'Ordine degli Avvocati di Milano crede da tempo nelle procedure alternative, tant'è che presso il Tribunale di Milano, come avviene da tempo in altri paesi con il Multi-Door System, ovvero una divisione presente nei Tribunali che permette alle parti di comporre le controversie attraverso diversi tipi di ADR, è possibile accedere ai **servizi** offerti dall'**Organismo di Conciliazione Forense** e dalla **Camera Arbitrale**, quali **strumenti di risoluzione alternativa delle controversie**, capaci di garantire **rapidità, economia, specializzazione, legittimità, riservatezza** del procedimento ed **efficacia del risultato**. Al fine di **far conoscere le preziose metodologie contenute negli strumenti di ADR**, nascono i **laboratori di Conflict On Demand**.

CHE COS'E' CONFLICT ON DEMAND

Sono laboratori dove **apprendere e praticare le metodologie e le tecniche inerenti gli strumenti di ADR (gestione dei conflitti, negoziazione e mediazione)**, che i **professionisti possono utilizzare in differenti contesti**.

Ogni laboratorio infatti sarà dedicato alla **messa in pratica degli strumenti più idonei per:**

- **gestire costruttivamente i conflitti con i propri clienti, con il collega di controparte, o con il magistrato in udienza;**
- **negoziare con metodo accordi condivisi quando si è in negoziazione assistita;**
- **assistere il proprio cliente in mediazione.**

La **caratteristica di *Conflict On Demand*** è **lavorare solo su casi concreti con un metodo induttivo**, che permette cioè di costruire la teoria partendo da situazioni reali di conflitto, negoziato, o mediazione.

Conflict On Demand è progettato per offrire ai partecipanti **l'opportunità e la possibilità di portare problematiche riguardanti propri conflitti, negoziati, mediazioni**, vissute nel proprio lavoro, le quali verranno esaminate in aula con lo scopo di aiutare a trovare la migliore strategia di intervento.

Inoltre, una **parte del laboratorio sarà dedicata agli aspetti deontologici** nella relazione tra cliente e avvocato, avvocato e collega di controparte e tra avvocato e magistrato.

STRUTTURA DI CONFLICT ON DEMAND

Due mezze giornate di quattro ore, di cui la prima di 2 ore di teoria e 2 di pratica e la seconda 3 ore di pratica e 1 di deontologia, per un totale complessivo di 8 ore per ciascun laboratorio.

Relatori:

Tiziana Fragomeni, avvocato negoziatore, mediatore e formatore in tecniche di negoziazione, mediazione e gestione costruttiva dei conflitti. Responsabile scientifico del Movimento enne.zero, Membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo e del Comitato Tecnico Scientifico, da anni progetta, organizza e conduce workshop, corsi ed eventi in materia di negoziazione, gestione dei conflitti e mediazione per enti pubblici e privati. Autrice di testi in materia di mediazione e conflitto.

Antonella Ratti, avvocato in Milano, Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Milano, Componente designato del CPO dell'Ordine degli Avvocati di Milano, Componente del Direttivo Nazionale AIAF, Avvocato abilitato alla pratica collaborativa.

COSTO

Euro 70,00

DATE E LUOGO

27 novembre, 4 dicembre 2017, Sala Conferenze Palazzo di Giustizia, Milano, ora 14.30/18.30.

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 5 crediti formativi di cui 1 in materia obbligatoria.**

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di Euro 70,00 **per gli avvocati** devono essere effettuate **dall'area webFormaSFERA** (<http://albosfera.sferabit.com/coamilano>) accessibile dal sito internet www.ordineavvocatimilano.it area **FormazioneContinua.**