



AGAPEforlife

TRA CIELO E TERRA  
BETWEEN SKY & EARTH

L'associazione AGAPEforlife, in collaborazione con TIZIANA FRAGOMENI, organizza un seminario dal titolo:  
**“CONFLITTI ISTRUZIONI PER L'USO, Imparare a riconoscerli, liberarsi dalla loro trappola, farli diventare uno strumento di apprendimento”.**

Il workshop è rivolto a tutti coloro che sono desiderosi di apprendere delle competenze per muoversi costruttivamente nei conflitti, al fine di migliorare la qualità delle proprie relazioni.



#### CONTENUTI

- Fenomenologia del conflitto: che cos'è un conflitto, quali sono le sue dinamiche, quali le cause;
- il metodo O.A.S.I. (Osservare, Ascoltare, Sentire, Integrare) per la gestione costruttiva dei conflitti;
  - strategie e tecniche di gestione costruttiva dei conflitti;
  - applicazioni pratiche delle tecniche.

**CHI E' TIZIANA FRAGOMENI:** avvocato, mediatore, negoziatore, docente in tecniche di gestione costruttiva dei conflitti, mediazione e negoziazione, responsabile scientifico di enne.zero, da anni progetta organizza e conduce workshop, corsi ed eventi in materia di gestione dei conflitti, mediazione e negoziazione per enti pubblici e privati. Autrice di testi in materia di mediazione e conflitto. [www.tizianafragomeni.it](http://www.tizianafragomeni.it).

**QUANDO:** domenica 27 novembre, dalle 10 alle 17

**DOVE:** Sesto Fiorentino, Villa Stanley, Viale XX Settembre, 200  
50019 Sesto Fiorentino - Firenze - [www.villastanley.it](http://www.villastanley.it)

**PER COSTO E ISCRIZIONE:** scrivere a [agapeforlifeitaly@gmail.com](mailto:agapeforlifeitaly@gmail.com),  
vi informiamo che il seminario è a numero chiuso per massimo 40 persone.

**ACCESSO AL SEMINARIO:** a partire dalle ore 9.30 per accreditati.

[www.agapeforlife.org](http://www.agapeforlife.org)

*“Il Conflitto è padre di tutte le cose, di tutte re; e fa degli uni dèi, degli altri uomini; gli uni schiavi e gli altri liberi.”*  
Eraclito