



**GLI AMANTI & LA LUNA**  
**Genova, Via Chiabrera 41/r**  
**Tel 333/2101823**

**Sabato 18 aprile 2015 ore 15.00**  
presentazione del libro

# **CONFLITTI**

## **ISTRUZIONI PER L'USO**

di **Tiziana Fragomeni**  
**Anima Edizioni**

Che cosa succede quando siamo coinvolti in un conflitto? Che cosa ci accade, quali emozioni proviamo e quali sono le alternative al rimanere imbrigliati nella sua trappola? La risposta sta nell'accettare l'esistenza del conflitto e trasformarlo in una sfida: farlo diventare uno strumento di conoscenza, di noi stessi e degli altri con i quali entriamo in relazione, imparando così a costruire esiti differenti rispetto alla sterile contrapposizione. Quattro storie, realmente vissute dall'autrice, dove comprendere cosa succede quando si è implicati in un conflitto, quali sono le nostre distorsioni percettive, le nostre dinamiche di interpretazione, i nostri pregiudizi, per dimostrare che è possibile imparare a gestire costruttivamente i conflitti, riconoscendo e modificando i blocchi interiori.

***ingresso libero***

**TIZIANA FRAGOMENI**, dopo aver esercitato per anni la professione di avvocato penalista, sceglie di specializzarsi in metodi alternativi alla causa e al processo, quali la mediazione e la negoziazione, di utilizzarli nel proprio lavoro per aiutare i suoi clienti a raggiungere accordi soddisfacenti senza giungere in tribunale e di insegnare le relative tecniche, unitamente alla gestione costruttiva dei conflitti, a chiunque sia interessato ad apprenderle. Professore a contratto in Oratoria Forense presso l'Università degli Studi di Milano, Responsabile scientifico del Movimento enne.zero, Membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo e del Comitato Tecnico Scientifico, da anni progetta, organizza e conduce workshop, corsi ed eventi in materia di negoziazione, gestione dei conflitti e mediazione per enti pubblici e privati. Autrice di testi in materia di mediazione e conflitto. [www.tizianafragomeni.it](http://www.tizianafragomeni.it)